

Algemene voorwaarden II Goloso

Artikel 1 Definities

Opdrachtnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die haar bedrijf maakt van het verlenen van diensten voor bijeenkomsten.

Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon die met een opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst

Een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer ter zake één of meer door opdrachtnemer te verlenen diensten tegen door opdrachtgever te betalen prijs.

Annulering

De in schriftelijke vorm door opdrachtgever gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen diensten geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijk vorm door opdrachtnemer gedane mededeling dat een of meer overeengekomen diensten niet geleverd zullen worden.

Dagen

Met dagen wordt kalenderdagen bedoeld.

Schriftelijk

Per brief of e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De algemene voorwaarden van II Goloso zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer met opdrachtgever gesloten overeenkomsten en op alle aanbiedingen van opdrachtnemer tot het sluiten van een overeenkomst.

Artikel 3 Aanbiedingen

3.1 Alle door opdrachtgever gedane aanbiedingen zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Na deze periode vervallen eventuele opties en kan opdrachtnemer de gereserveerde capaciteit aanwenden voor andere aanvragen.

3.2 Een door opdrachtgever verstrekte opdracht bindt opdrachtgever. Opdrachtnemer bevestigt een opdrachtbevestiging aan opdrachtgever schriftelijk. Maakt opdrachtgever niet binnen 2

dagen na verzending van een opdrachtbevestiging bezwaar tegen de daarin vervatte omschrijving van de opdracht, dan wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.3 Opdrachtnemer is hoe dan ook pas gebonden als zijn schriftelijke aanbieding tijdig is aanvaard en hij een opdrachtbevestiging verstuurd heeft. Het risico van onduidelijkheden door mondelinge of telefonisch gegeven opdrachten en gedane mededelingen berust bij opdrachtgever.

3.4 Opdrachtgever kan tot 4 dagen voor de datum van uitvoering een lager of hoger aantal dan het oorspronkelijke aantal gasten doorgeven aan opdrachtnemer.

3.5 Alle in een offerte of opdrachtbevestiging verwerkte of daarbij gevoegde afbeeldingen, tekeningen, ideeën en gegevens dienen uitsluitend tot gebruik in het kader van de te verstrekken of verstrekte opdracht en mogen door opdrachtgever niet voor andere doeleinden worden gebruikt, noch aan enigerlei derde verstrekt. Alle rechten daarop blijven bij opdrachtnemer berusten.

Artikel 4 Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 5 Betaling

5.1 Indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen na factuurdatum volledig heeft betaald, is opdrachtgever zonder ingebrekestelling met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de datum van betaling aan opdrachtnemer over het uitstaande bedrag een rente per kalendermaand verschuldigd van 1,5 %. Een gedeelte van een maand wordt hierbij voor een volle maand gerekend.

5.2 Ingeval opdrachtgever in gebreke is aan zijn betalingsverplichtingen is opdrachtgever vergoeding verschuldigd van alle kosten die opdrachtnemer moet maken ter verkrijging van voldoening buiten rechte, verder te noemen "incassokosten". Deze incassokosten worden

gesteld op minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 120,-. Uit het enkele feit dat opdrachtnemer juridische bijstand heeft ingeroepen, blijkt de gehoudenheid tot betaling van incassokosten. Daarnaast draagt opdrachtgever de kosten van gerechtelijke maatregelen ter verkrijging van voldoening, indien daartoe door opdrachtnemer wordt overgegaan.

5.3 Eventuele geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever naar aanleiding van door opdrachtgever gedane reclames, dan wel uit anderen hoofde, geven opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten, tenzij hij door de bevoegde rechter uitdrukkelijk is gemachtigd.

Artikel 6 Annuleringen

6.1 Opdrachtgever is bevoegd een overeenkomst te annuleren tot maximaal 7 dagen voor de dag van uitvoering.

Bij annulering tussen 6 en 4 dagen voor de dag van uitvoering is opdrachtgever gehouden 50% van de aanneemsom aan opdrachtnemer te betalen.

Bij annulering minder dan 4 dagen voor de dag van uitvoering is opdrachtgever gehouden 100% van de aanneemsom aan opdrachtgever te betalen.

6.2 Annulering kan uitsluitend schriftelijk gebeuren. Voor de berekening van het te betalen bedrag wordt uitgegaan van de dag, waarop de schriftelijke annulering opdrachtnemer heeft bereikt.

Artikel 7 Uitvoering

7.1 De uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is gebaseerd op de door opdrachtgever aangegeven aard van het evenement, opgegeven aantallen en opgegeven omstandigheden. Indien de opgave van opdrachtgever niet overeenkomt met de daadwerkelijke aantallen, omstandigheden of aard van het evenement, is opdrachtnemer, onverminderd het bepaalde in artikel 3.3., niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan.

7.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat opdrachtnemer alle noodzakelijke voorbereidingen tijdig op de locatie kan uitvoeren onder kosteloze terbeschikkingstelling van de nodige faciliteiten, zoals gas, water, elektriciteit en ruimten, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door opdrachtgever en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen en /of derden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

8.2 Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer, uit welchen hoofde dan ook, is steeds beperkt tot maximaal de overeengekomen prijs van de opdracht, dan wel, indien dat meer is, het bedrag dat ter zake het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer vergoed wordt.

8.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voor opdrachtnemer en/of enige derde is of zal ontstaan als direct en/of indirect gevolg van wanprestatie en/of onrechtmatig handelen van opdrachtgever en/of diens gasten, en/of degenen die hen vergezellen, alsmede voor de schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan opdrachtgever en/of diens gasten en/of degenen die hen vergezellen houder zijn en/of die onder hun toezicht staan.

Artikel 9 Klachten

9.1 Opdrachtgever dient klachten over de kwaliteit van etenswaren binnen 2 uur na levering aan opdrachtnemer te melden, opdat opdrachtnemer de gelegenheid heeft de gegrondheid van de klacht eventueel ter plekke te controleren en indien mogelijk te verhelpen.

Artikel 10 Eigendom goederen

10.1 Alle serviesgoederen, bestek en andere door opdrachtnemer ter beschikking gestelde

non - consumptieve goederen blijven eigendom van opdrachtnemer. Schade aan of verlies van deze goederen door opdrachtgever of zijn genodigden of personeelsleden veroorzaakt, moeten door opdrachtgever aan opdrachtnemer tegen kostprijs worden vergoed.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Als overmacht voor opdrachtnemer gelden alle omstandigheden buiten toedoen van opdrachtnemer, waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt verhinderd.

Artikel 12 Toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.